

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗(ตั้งแต่เดือนตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิหารแดง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ(Walk-in)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การร้องเรียน/ร้องทุกข์ ขอความช่วยเหลือเรื่องต่างๆ	๐	๐	๐	๓	๔	๕	๐	๒	๔	๐	๐	๑๘	
๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางหอกระจายข่าวหมู่บ้าน	๓	๒	๐	๔	๒	๐	๐	๕	๔	๒	๓	๒๙	
๓	งานให้บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.๒๕๔๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๓	๐	๐	๑	๐	๔	
๔	การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติและสาธารณภัย	๐	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๐	๑	๓	
๕	สนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๑๐	๐	๐	๔	๐	๑๔	
๖	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๐	๒๐	๑๐	๒	๘	๒๓	๐	๕	๔	๑๐	๐	๙๖	
๗	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	๓	๐	๒	๕	๐	๑	๔	๓	๐	๖	๐	๒๔	
๘	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
๙	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๕	๔	๐	๒	๓	๔	๐	๐	๓	๑	๐	๔๑	
๑๐	ผู้มาติดต่อรับเช็ค	๓๖	๓๖	๑๕	๓๖	๒๐	๓๖	๓๐	๓๖	๒๐	๑๐	๓๖	๓๔๖	

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑๑	ทำสัญญาซื้อ สัญญาจ้าง	๑๐	๖	๖	๑๐	๘	๘	๑๐	๒๕	๑๐	๑๕	๘	๒๐	๑๓๖
๑๒	ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๕๖	๔๔	๓๖	๑๔	๓๘	๐	๐	๐	๑๘๘
๑๓	ภาษีป้าย	๐	๐	๐	๑๔	๑๐	๔	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๒๘
๑๔	จดทะเบียนพาณิชย์	๐	๐	๐	๑	๓	๒	๑	๑	๑	๒	๓	๑	๑๕
๑๕	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตราย ต่อสุขภาพ	๓	๑๐	๑	๑	๗	๐	๐	๐	๐	๐	๗	๕	๓๔
๑๖	การขอใช้ถังขยะและการเก็บค่าบริการ กำจัดขยะมูลฝอยในเขตพื้นที่อบต.พิหารแดง	๔	๒	๕	๖	๒	๑	๑	๓	๗	๘	๒	๒	๔๔
๑๗	การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/ต่อเติม อาคาร	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๔
๑๘	การขออนุญาตรื้อถอนอาคาร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๑๙	การรับรองสิ่งปลูกสร้าง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒๐	การดำเนินการตาม พ.ร.บ.ชุดดินถมดิน	๐	๐	๐	๑	๐	๑	๐	๐	๑	๐	๐	๐	๓
๒๑	การดำเนินการซ่อมแซมไฟฟ้าสาธารณะ	๑๐	๕	๔	๐	๐	๗	๐	๑๐	๑๕	๑๐	๑๒	๘	๙๑

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๒๒	การรับสมัครเด็กนักเรียนเพื่อเข้าเรียน ในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในสังกัดอบต.พิหารแดง	๐	๐	๐	๐	๐	๑๓	๑๒	๐	๐	๐	๐	๒๕	
๒๓	การให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้า ให้แก่สัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบล พิหารแดง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๖๐๐	๐	๐	๐	๐	๖๐๐	
๒๔	การให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและ ควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออก ให้กับประชาชนในตำบลพิหารแดง	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๒	๐	๐	๐	๔	
๒๕	การให้บริการตรวจเยี่ยมสุขภาพของ ผู้ป่วยติดเตียงในพื้นที่ตำบลพิหารแดง	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	
	รวม	๗๔	๘๕	๕๙	๘๘	๑๒๓	๑๕๑	๗๐๗	๑๐๖	๑๐๗	๖๓	๘๙	๗๖	๑,๗๒๘.๐๐

หมายเหตุ ข้อ ๒๓ ให้บริการวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าให้แกสัตว์เลี้ยงของประชาชนในตำบล ทั้ง ๖ หมู่บ้าน
ข้อ ๒๔ ให้บริการพ่นหมอกควันป้องกันและควบคุมการแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกในตำบล ทั้ง ๖ หมู่บ้าน

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗(ตั้งแต่เดือนตุลาคม๒๕๖๖-กันยายน ๒๕๖๗)

ขององค์การบริหารส่วนตำบลพิหารแดง อำเภอเมืองสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ(E-service)

ที่	ชื่อกระบวนงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๖	พ.ย. ๒๕๖๖	ธ.ค. ๒๕๖๖	ม.ค. ๒๕๖๗	ก.พ. ๒๕๖๗	มี.ค. ๒๕๖๗	เม.ย. ๒๕๖๗	พ.ค. ๒๕๖๗	มิ.ย. ๒๕๖๗	ก.ค. ๒๕๖๗	ส.ค. ๒๕๖๗	ก.ย. ๒๕๖๗	
๑	การให้บริการอินเทอร์เน็ต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๒	๓	๓	๔	๘	๖	๔	๐	๐	๕	๐	๐	๓๘
๓	E-service ที่ให้บริการของเว็บไซต์ อบต.พิหารแดงประเภทต่างๆ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
	รวม	๒	๒	๓	๔	๘	๖	๔	๐	๐	๕	๐	๐	๓๘

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้นๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ "๐" เท่านั้นลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑.ผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (Walk-in)

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๖-กันยายน๒๕๖๗

จำนวน ๑,๖๕๐.๐๐ ราย

๒.ผู้รับบริการผ่านช่องทาง E-service

จำนวน ๓๘.๐๐ ราย

(เป็นผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตและผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง E-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ มีหลายสาเหตุ ดังนี้

- ๒.๑ ประชาชนต้องการคำตอบทันที และการบริการทาง E-service ประชาชนส่วนใหญ่จะไม่สนใจในการพิมพ์ข้อความและการสื่อสารสิ่งที่ต้องการอธิบายผ่านทาง e-service อาจทำให้เกิดเพียงจากสิ่งที่ต้องการมาใช้บริการ
- ๒.๒ ผู้รับบริการส่วนใหญ่จะไม่เข้ามาดูหรือติดตามทางเว็บไซต์ เนื่องจากไม่เป็นที่ยอมรับใช้งาน เพราะส่วนใหญ่ประชาชนจะดูข้อมูลข่าวสารผ่านเพจ Facebook
- ๒.๓ ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมาเป็นคนร้อง มาด้วยตนเอง เป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง Messenger เพจ Facebook องค์การบริหารส่วนตำบลพิหารแดง มีบ้างแต่ไม่มาก

* ข้อเสนอแนะ

ควรส่งเสริมและพัฒนาระบบบริการทางโทรศัพท์ ซึ่งมีแนวโน้มที่ผู้รับบริการสะดวก รวดเร็ว ทันเหตุการณ์และประชาชนได้รับประโยชน์มากที่สุด ณ ปัจจุบันนี้



(นางสาวสุมลดา คงเทียม)

หัวหน้าสำนักงาน

ผู้รายงาน



(นายกิตติณัฐ ศรีวัตรามสอาด)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลพิหารแดง